Algemene voorwaarden

Happy Place to Create by Presents from Pascale
Haarlem, Nederland
www.happyplacetocreate.com
info@happyplacetocreate.com

1. Voor wie en waarvoor

Deze voorwaarden gelden voor haakcursussen, workshops, kinderfeestjes, privélessen, andere activiteiten, samenwerkingen en aankopen in de studio van Happy Place to Create.

2. Aanmelden en betalen

Aanmelden kan via de website of per e-mail. Een aanvraag is vrijblijvend. Vóór je boekt, ontvang je de datum of lesdata, de prijs, de betaalafspraken en deze voorwaarden. Na je akkoord ontvang je een bevestiging per e-mail. Je reservering is definitief na ontvangst van de betaling.

3. Annuleren en ziekte

Wil je annuleren? Mail me dan zo snel mogelijk. Voor alle activiteiten gelden dezelfde termijnen. Ik reken terug vanaf de aanvangstijd van de activiteit of, bij een cursus, de eerste les.

- 7 dagen of langer van tevoren kun je kosteloos annuleren.
- Minder dan 7 dagen, maar meer dan 48 uur van tevoren geldt maximaal 50% van de afgesproken prijs.
- 48 uur of korter van tevoren geldt maximaal de volledige afgesproken prijs.

Dit zijn maximumbedragen. De vergoeding moet redelijk zijn en ik houd rekening met kosten die ik bespaar. Stop je tijdens een cursus, dan reken ik de gegeven lessen en eventuele redelijke kosten die ik niet meer kan besparen.

Wil je je plek bij een cursus of workshop aan iemand anders overdragen? Geef het vooraf door.

Kun jij of je kind door ziekte niet komen? Laat het zo snel mogelijk weten. We spreken samen een andere dag af voor de activiteit of om de gemiste les in te halen.

4. Kinderfeestjes en kinderhaakcursussen

Kinderfeestjes zijn voor kinderen vanaf 8 jaar, met maximaal 6 kinderen. Je kunt het aantal kinderen vooraf aanpassen binnen dat maximum. Een ouder van de jarige blijft tijdens het feestje aanwezig.

De basis- en vervolgcursus zijn voor kinderen van 8 t/m 12 jaar. Bij een kinderhaakcursus kun je je kind brengen en na afloop weer ophalen. Geef vooraf door wat ik voor de begeleiding moet weten, bijvoorbeeld een allergie.

Algemene voorwaarden

5. Als ik een activiteit verplaats of annuleer

Ik laat het zo snel mogelijk weten als een activiteit of les niet doorgaat. Past de nieuwe datum niet of kan ik geen nieuwe datum aanbieden? Dan krijg je het betaalde bedrag terug voor de activiteit of het deel van de cursus dat niet doorgaat.

6. Bedenktijd bij boeken via de website of per mail

Boek je een activiteit via de website of per mail? Dan heb je meestal 14 dagen bedenktijd vanaf je boeking. Boek je een kinderfeestje op een afgesproken datum? Dan gelden de annuleringsafspraken uit punt 3. Ik laat je vóór het boeken weten wat voor jouw boeking geldt. Heb je bedenktijd? Dan kun je binnen die 14 dagen kosteloos afzeggen per mail of via het formulier dat je van mij krijgt.

7. Aankopen in de studio

Happy Hearts en andere producten zijn alleen in de studio te koop. Wil je een product ruilen omdat je je hebt bedacht? Dat kan binnen 14 dagen als de verpakking gesloten en onbeschadigd is. Heb je een vraag over een product dat je bij mij hebt gekocht? Laat het me weten. Je wettelijke rechten blijven gelden.

8. Patronen en illustraties

Patronen, leskaarten en illustraties die je van mij krijgt, zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik. Inspiratie meenemen mag altijd. Wil je mijn materiaal verspreiden of commercieel gebruiken? Vraag vooraf mijn schriftelijke toestemming.

9. Privacy en foto’s

Tijdens activiteiten kunnen sfeerfoto’s worden gemaakt. Ik gebruik herkenbare foto’s van kinderen alleen met voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Ik gebruik boekingsgegevens voor de reservering, de communicatie daarover en mijn administratie.

10. Vragen

Heb je een vraag over je boeking of aankoop? Mail me gerust op info@happyplacetocreate.com.

Made to share joy & carry softness.