

Terms & Conditions / Algemene Voorwaarden

Last updated: September 2025

1. General / Algemeen

These terms apply to all workshops, events, and sales by Happy Place to Create by Presents from Pascale.

By booking a workshop or purchasing an item, you agree to these terms.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, events en verkopen door Happy Place to Create by Presents from Pascale.

Met het boeken van een workshop of aankoop ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Workshops & Events / Workshops & Events

Workshops last approx. 1.5 hours unless stated otherwise.

Payment is required at the time of booking.

Cancellations: up to 7 days before → full refund; 2–6 days before → 50% refund; within 48 hours → no refund.

If we need to cancel (e.g. illness), you will receive a full refund or the option to reschedule.

Workshops duren ca. 1,5 uur tenzij anders vermeld.

Betaling is vereist bij reservering.

Annuleringen: tot 7 dagen vooraf → volledige restitutie; 2–6 dagen vooraf → 50% restitutie; binnen 48 uur → geen restitutie.

Indien wij moeten annuleren (bv. ziekte), ontvang je volledige restitutie of een nieuwe datum.

3. Mini Heart Club (Kids)

Children must be at least 8 years old to join.

Parents/guardians remain responsible for their child during the workshop.

Kinderen dienen minimaal 8 jaar oud te zijn.

Ouders/verzorgers blijven verantwoordelijk voor hun kind tijdens de workshop.

4. Products & Shop / Producten & Shop

All Happy Hearts and Miss Stitch items are handmade, so small variations may occur.

Purchases are final: no returns or refunds.

Exchange is possible within 8 days, provided the item is unused and in its original packaging.

Alle Happy Hearts en Miss Stitch items zijn handgemaakt; kleine variaties zijn normaal.

Aankopen zijn definitief: geen retouren of restituties.

Ruilen kan binnen 8 dagen, mits ongebruikt en in de originele verpakking.

5. Liability / Aansprakelijkheid

We are not liable for any personal injury or loss of belongings during workshops or events.

Participation is always at your own risk.

Wij zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of verlies van eigendommen tijdens workshops of events.

Deelname is altijd op eigen risico.

6. Privacy

Personal data is only used for workshop bookings and communication.

No data will be shared with third parties.

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor workshopboekingen en communicatie.

Gegevens worden nooit gedeeld met derden.

7. Contact

Happy Place to Create by Presents from Pascale

Haarlem, The Netherlands

[your email address]